

## **Termos e prazos de Garantia de Produtos, salvo os especificados nos certificados**

Delta Cable Informática e Telecomunicações cobre por meio de garantia todos os produtos comercializados nesta distribuidora, salvo aqueles com assistência técnica em rede autorizada indicada pela fábrica, obedecendo às regras pré-determinadas neste termo.

Solicitações para TROCA EM GARANTIA / REMESSA P/ CONSERTO, não impedem o andamento e vencimento dos boletos para pagamento. Para evitar problemas futuros ou protestos, os pagamentos devem ser efetuados dentro do prazo de vencimento.

### **1 – PRODUTO COM ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM REDE AUTORIZADA**

Os produtos que contarem com Assistência Técnica em Rede Autorizada, deverão ser encaminhados diretamente pelo cliente, até um posto de serviço autorizado mais próximo, indicado na listagem junto o certificado, sendo que a Delta Cable não está autorizada a prestar assistência nestes casos.

### **2 – TERMOS DE GARANTIA**

A garantia inicia-se a partir da data de emissão da nota fiscal, tendo esta garantia a validade de um ano, e/ou salvos àqueles contados nos certificados de garantia de fábrica

OS PRAZOS DE GARANTIA - poderão ser alterados de acordo com condições estabelecidas por nossos fornecedores, substituindo nesses casos a garantia apresentada.

SOFTWARE – A Delta Cable isenta-se de qualquer responsabilidade concernente aos softwares usados nos equipamentos por ela vendidos, entendendo-se, então, que a procedência destes é de responsabilidade do cliente. Aplica-se a garantia a softwares originais adquiridos na distribuidora respeitando a garantia do equipamento, sendo esta garantia aplicada à mídia, não incluindo sua instalação e configuração no equipamento.

Para componentes de rede, a Delta Cable recomenda a seus clientes que usem filtros de proteção adequados para rede de dados ou telefônica, tendo em vista que a garantia oferecida a este equipamento não cobre danos causados por descarga elétrica, energia estática, ou raios, sendo estes causadores comuns de problemas neste tipo de equipamento.

### **3 – COBERTURA**

**ATENÇÃO: A GARANTIA NÃO COBRE A MANUTENÇÃO DO SOFTWARE.**

Este tipo de serviço não será coberto pela garantia, tendo em vista não se caracterizar como um defeito vindo de fábrica.

**ATENÇÃO: A GARANTIA OFERECIDA É DE BALCÃO.**

Qualquer deslocamento para assistência técnica, no período de garantia do equipamento será cobrado, para serviços dessa natureza, desde que ambas as

partes estejam cientes e concordem com o procedimento. O deslocamento se dará de acordo com as potencialidades da empresa, não sendo o atendimento imediato obrigatório.

A garantia cobre qualquer parte, peça ou módulo que apresentar defeito de fabricação.

As partes, peças ou módulos que apresentarem defeito de fabricação serão sempre que possível reparadas(os) e em último caso substituídas por igual ou equivalentes.

O prazo médio para reparo de produtos em assistência técnica é de 30 (trinta) dias úteis, no entanto, este prazo poderá ser ampliado de acordo com o tempo de cada fornecedor, sendo este variável para cada empresa.

#### **4 – Casos em que a garantia perderá sua validade.**

Essa garantia perderá a validade quando:

Houver casos de: sinal de violação do produto, falta ou violação de lacres, constatados danos provocados por acidentes ou houver sinais que evidenciem a queda do produto.

Caso sejam encontrados marcas e sinais que o produto entrou em contato com água, óleo, resinas ou quaisquer outros líquidos. Também sinais de que o produto entrou em contato com temperaturas extremas (frio ou calor excessivos) ou danos causados por agentes da natureza (umidade, maresia, ou ambientes corrosivos).

Forem identificados sinais causados por entrada de alta tensão na rede elétrica/telefônica ou o produto tiver sido ligado em fonte de energia de características diferentes daquelas indicadas no equipamento ou sujeitas a flutuações excessivas.

A instalação não for feita adequadamente e principalmente nos casos que a exigência do fio terra não for respeitada.

Se forem identificados objetos que obstruam a ventilação do equipamento, tendo em vista que em certos casos a boa ventilação é imprescindível para o perfeito funcionamento do equipamento.